

Medidas de seguridad para comercios y negocios

Cómo prevenir robos y hurtos en negocios y comercios

La pérdida causada por hurtos y robos puede reducirse o evitarse si los dueños de los negocios toman más precauciones.

¿Qué seguridad existe en su negocio contra el hurto y el robo? Aquí hay una lista de sugerencias que usted puede seguir de su parte. Además, ¡coopere con la Policía para terminar con el "negocio" de los delincuentes!

Medidas de prevención de hurtos

Comerciantes y otros hombres de negocios como usted anualmente gastan millones de dólares en divisas para la prevención del crimen y en pólizas de seguros.

Si no se mantiene un programa de seguridad completo, no recibirá rédito completo de sus inversiones. Por ejemplo, las cerraduras de las puertas de concepto avanzado no sirven para nada si una escalera que se deja afuera contra el lado del edificio le provee al ladrón acceso fácil a una ventana del segundo piso o a la azotea.

Su inventario de seguridad para su negocio debe incluir estas comprobaciones:

- Asegúrese que todas las cerraduras en las puertas y las ventanas son fuertes y adecuadas para hacer lo que deben hacer. Si tiene alguna duda, consulte un cerrajero, un carpintero, o un comerciante de ferretería capacitados.
- Manténgase en alerta mientras usted y sus empleados abren y cierran el negocio. Esté alerta de cualquier persona sospechosa que remolonea cerca.
- Mantenga un registro de los números de serie del equipo y de la mercancía.
- Examine de modo cuidadoso a sus futuros empleados antes de contratarlos. Revise cuidadosamente sus referencias.
- Mantenga sólo un mínimo de dinero en efectivo en la localidad. Frecuentemente deposite el dinero en una caja fuerte o en el banco.
- Si tiene un sistema de alarma, verifíquelo con regularidad para determinar si está trabajando perfectamente.
- Sepa a todo tiempo dónde están todas las llaves. Un sistema de control de llaves pobre lo deja a usted en una posición vulnerable de adentro y de afuera de su negocio. Cambie las combinaciones de sus cerraduras si existe alguna duda.

- Cambie la combinación de su caja fuerte periódicamente.
- Estacione los vehículos de la compañía separados del edificio para que no puedan ser usados para trepar a la azotea o para que no obstruyan la vista de las entradas.
- Asegúrese que sus empleados tengan un lugar seguro en donde dejar sus posesiones (bolsos, y abrigos) durante las horas de trabajo. Los cajones o gavetas de los escritorios en las oficinas que se dejan abiertos sin llave son sitios favoritos para depositar los bolsos, y un sitio primario para los ladrones.
- Instale luz adecuada adentro así como afuera. Recuerde que los ladrones buscan la oscuridad u otro modo de ocultarse. Una propiedad bien iluminada tiene mucho menos apelo para el criminal

Cómo prevenir el latrocinio: puede que se salve una vida

Todos los pasos que se tomen para prevenir un hurto también le ayudarán a aminorar el riesgo de un robo.

No menosprecie el valor de buen alumbrado, buena visibilidad, cerraduras fuertes, control de llaves, un sistema de alarma que trabaja bien y un completo examen de los antecedentes de los empleados. Estos puntos son también vitales para evitar la posibilidad de robos.

Subsiguientemente, le recomendamos:

- No establezca una hora o ruta habitual cuando haga depósitos en el banco. Los criminales pronto se dan cuenta de esto.
- No discuta cuestiones del negocio con el pagador del banco. La persona detrás de usted en la fila podrá estar familiarizándose con su situación.
- Los guardianes de seguridad con uniformes son fuertes disuasores en áreas donde ocurren muchos crímenes.
- Nunca dificulte la vista del interior de su tienda poniendo demasiadas cosas en las vidrieras. Es muy importante el mantener buena visibilidad durante las horas de trabajo.
- Instruya a sus empleados en como comportarse si ocurre un robo.
- Anuncie sus medidas de seguridad y sus pólizas sobre el manejo del dinero.

- No deje entrar a clientes después de horas de trabajo, especialmente si se halla solo.
- Mantenga las puertas de atrás cerradas con llave.
- Inspeccione los baños y los probadores de ropa antes de cerrar el establecimiento por la noche.

Qué hacer si usted es asaltado

- No haga resistencia. Permanezca en calma.
- Obedezca las instrucciones.
- Suene o active las alarmas o las otras divisas de seguridad si no se pone en peligro a nadie.
- Déle al ladrón todo lo que pide, pero nada más.
- Observe muy cuidadosamente al ladrón o a los ladrones. Note cualquier parte de sus facciones que se destaque, la ropa, el color del cabello, de los ojos, del tono de la piel, la barba, el bigote, cicatrices, tatuajes, la manera de hablar, y la manera de caminar cualquier cosa que lo ayude a usted a identificarlos más tarde. Identifique la altura usando cualquier marca en el marco de la puerta.
- Memorice el tipo y la descripción de las armas que se usaron.
- Trate de obtener la marca, el modelo, el año, el color, el número de la chapa, y el estado del registro de la chapa del vehículo que usaron para huir, y la dirección que tomaron al huir.
- Llame a la policía inmediatamente.

Qué hacer después del robo

- No toque nada. Proteja el área del crimen hasta que llegue la policía.

- Indíquelo a la policía todos los objetos que usted cree que los sospechosos hayan tocado.
- Cierre el negocio hasta que llegue la policía.
- Insista que todos los testigos del crimen se queden hasta que la policía pueda interrogarlos.
- Coopere completamente con la policía.

Vea más consejos de prevención en
<http://www.forodeseguridad.com/artic/prevencion.htm>